

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 23-03-2025

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

1. **Finify:** het bedrijf zoals beschreven in artikel 2 van deze voorwaarden.
2. **Wederpartij:** de klant of opdrachtgever die een overeenkomst heeft met Finify of hierover in gesprek is.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Finify en de Wederpartij over het leveren van diensten of producten.
4. **Partij(en):** Finify en de Wederpartij samen, of elk afzonderlijk.
5. **Schriftelijk(e):** communicatie via e-mail, post of WhatsApp.
6. **Derde(n):** andere personen of bedrijven die geen onderdeel zijn van de overeenkomst.
7. **Diensten:** de services van Finify, zoals software en ondersteuning voor btw-administratie, het opstellen en indienen van btw-aangiftes in de context van internationale verkopen en voorraadverschuivingen (OSS-aangifte, opgaaf ICP, lokale btw-aangiftes), en extra ondersteuning zoals rapportages, integraties en fiscaal advies.
8. **Duurovereenkomst:** een doorlopende afspraak waarbij beide partijen regelmatig of continu iets voor elkaar doen. Dit kan voor een bepaalde of onbepaalde tijd zijn.

Artikel 2. Identiteit van de dienstverlener

Naam bedrijf:	Finify B.V., met als handelsnaam “Finify”
Straatnaam en nummer:	Korvelplein 203
Postcode en vestigingsplaats:	5025 JX Tilburg
Telefoonnummer:	+31 6 11270414
E-mailadres	info@finify.tax
KvK-nummer:	91792916
Btw-identificatienummer:	NL865772769B01

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken en (rechts)handelingen van Finify, evenals op alle Overeenkomsten tussen Finify en de Wederpartij.
2. Indien een Overeenkomst digitaal wordt gesloten, zorgt Finify ervoor dat deze Algemene Voorwaarden elektronisch beschikbaar zijn, zodat de Wederpartij deze eenvoudig kan opslaan. Indien dit niet mogelijk is, zal Finify vooraf aangeven waar de Algemene Voorwaarden digitaal te vinden zijn, of kan de Wederpartij deze kosteloos opvragen.
3. Andere algemene voorwaarden dan die van Finify zijn alleen van toepassing indien dit vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze Schriftelijk en expliciet zijn overeengekomen.
5. Indien Finify niet altijd strikt vasthoudt aan deze Algemene Voorwaarden, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet meer gelden of dat Finify in de toekomst geen naleving meer kan eisen.

6. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onredelijk bezwarend blijkt, blijft de rest van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. In dat geval zullen Partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
7. Finify zal zich inspannen om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar kan geen garantie geven op een specifiek resultaat. Dit betekent dat er sprake is van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.
8. Finify heeft het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen, zoals belastingadviseurs of andere specialisten.
9. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten. Dit houdt in:
 - a. Een opdracht aan Finify betekent niet automatisch dat een specifiek persoon binnen Finify de opdracht uitvoert.
 - b. Indien een opdracht wordt verstrekt aan meerdere partijen, waaronder Finify, is Finify uitsluitend verantwoordelijk voor haar eigen bijdrage en niet hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden wordt gedaan, wordt dit expliciet in het aanbod vermeld.
2. Een door Finify uitgebrachte offerte of een ander aanbod is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangegeven. Dit betekent dat Finify het aanbod nog mag herroepen, zelfs nadat de Wederpartij het heeft aanvaard.
3. Het aanbod bevat een duidelijke en volledige omschrijving van de aangeboden Diensten, zodat de Wederpartij een weloverwogen keuze kan maken. Kennelijke fouten of vergissingen, zoals verkeerd weergegeven bedragen, binden Finify niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Finify aanvaardt en voldoet aan eventuele bijbehorende voorwaarden.
2. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst ongeldig blijkt of wordt vernietigd, blijft de rest van de Overeenkomst onverminderd van kracht. In dat geval zullen Partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
3. Finify behoudt zich het recht voor om een gesloten Overeenkomst niet uit te voeren indien zij gegronde twijfels heeft over de (financiële) draagkracht van de Wederpartij. In dat geval zal Finify de Wederpartij binnen een redelijke termijn Schriftelijk op de hoogte stellen van deze beslissing.
4. De Wederpartij mag openstaande betalingen niet opschorten of verrekenen met andere vorderingen.
5. Finify heeft het recht om betalingen te verrekenen of op te schorten indien de Wederpartij openstaande schulden heeft of zich niet aan de gemaakte afspraken houdt.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige, aanvullende of vervolgoptredingen.
7. Indien Finify maatwerk levert, gelden de afgesproken (op)levertermijnen slechts als richtlijnen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Finify de ontvangst hiervan zo spoedig mogelijk langs elektronische weg.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens, documenten en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig, correct en in de juiste vorm aan Finify worden verstrekt. Finify controleert deze gegevens niet op juistheid. Eventuele fouten, vertragingen of onjuiste btw-aangiftes als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie zijn volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Extra kosten die Finify hierdoor maakt, worden doorberekend aan de Wederpartij.
2. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het correct instellen van zijn account, het koppelen van boekhoudsoftware of e-commerceplatformen en het invoeren van de juiste gegevens in het Finify-systeem. Finify is niet aansprakelijk voor fouten of problemen die ontstaan door verkeerd gebruik van de software.
3. De Wederpartij erkent dat Finify een hulpmiddel is voor het correct opstellen van btw-aangiftes, maar dat de Wederpartij zelf verantwoordelijk blijft voor de juistheid en volledigheid van de gegenereerde documenten voordat deze worden ingediend bij de belastingautoriteiten. Finify biedt geen juridisch of fiscaal advies, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
4. De Wederpartij moet Finify onverwijld op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn bedrijfsgegevens, zoals een nieuw btw-nummer, een andere rechtsvorm, een wijziging in het land van registratie of andere fiscale verplichtingen die van invloed kunnen zijn op de Diensten van Finify.
5. Als de Wederpartij Derden, zoals medewerkers, accountants of externe adviseurs, toegang geeft tot zijn Finify-account, blijft de Wederpartij volledig verantwoordelijk voor hun handelingen en nalatigheden.
6. De Wederpartij garandeert dat hij gerechtigd is om de software en Diensten van Finify te gebruiken en dat hij voldoet aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van btw en fiscale verplichtingen. De Wederpartij vrijwaart Finify voor claims, boetes of naheffingen die voortkomen uit verkeerd gebruik van de software of het niet naleven van fiscale verplichtingen.
7. Als de Wederpartij deze verplichtingen niet nakomt, kan Finify:
 - a. de Dienstverlening opschorten,
 - b. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden,
 - c. betaling eisen voor reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en/of gedane investeringen.

De Wederpartij heeft in deze gevallen geen recht op schadevergoeding of andere compensatie.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Finify heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of direct te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, als:
 - a. de Wederpartij zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet correct nakomt;
 - b. de Wederpartij failliet wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. de Wederpartij zijn bedrijf liquideert of als zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen.

Finify mag hierbij kiezen of zij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, en behoudt in alle gevallen het recht om vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen.

2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen in principe niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Partijen hierover Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Finify is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finify.
2. Als Finify toch aansprakelijk blijkt, dan geldt dit alleen voor directe schade. De maximale schadevergoeding is in dat geval nooit hoger dan het afgesproken honorarium voor de betreffende Overeenkomst, exclusief btw.
3. Finify vergoedt nooit meer schade dan het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
4. Directe schade betekent uitsluitend:
 - a. kosten die nodig zijn om de prestatie van Finify alsnog aan de Overeenkomst te laten voldoen, zolang de Overeenkomst niet door of op verzoek van de Wederpartij is ontbonden;
 - b. kosten die de Wederpartij heeft gemaakt om zijn oude systeem langer draaiende te houden omdat Finify te laat heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen door de vertraagde levering;
 - c. kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, zolang deze schade onder deze Algemene Voorwaarden valt;
 - d. kosten om schade te voorkomen of te beperken, als de Wederpartij kan aantonen dat dit heeft geholpen om schade te verminderen.
5. Finify is alleen aansprakelijk voor schade door foutieve btw-aangiftes als de fout is veroorzaakt door een technische of systematische fout in de software van Finify of door een verkeerde verwerking van tijdig en correct aangeleverde gegevens. Finify is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - a. verkeerd of onvolledig aangeleverde gegevens door de Wederpartij, inclusief gegevens verkregen via API-koppelingen met e-commerceplatformen;
 - b. wijzigingen in btw-wetgeving of veranderde interpretaties door belastingautoriteiten;
 - c. te laat ingediende aangiftes of het niet naleven van fiscale verplichtingen door de Wederpartij;
 - d. storingen, software-integraties of andere externe factoren waar Finify geen invloed op heeft.
6. De Wederpartij vrijwaart Finify van claims van Derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Als de Overeenkomst een Duurovereenkomst is van meer dan zes maanden, dan wordt de maximale schadevergoeding berekend op basis van de gemiddelde vergoeding exclusief btw van de laatste zes maanden.
8. Om aanspraak te maken op schadevergoeding moet de Wederpartij de schade zo snel mogelijk Schriftelijk melden bij Finify. Elke vordering vervalt automatisch twaalf maanden na het ontstaan van de schade.
9. Finify is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, zoals bedoeld in Artikel 6:76 BW.

10. Finify is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Finify is uitgegaan van verkeerde, onvolledige of te laat aangeleverde informatie door de Wederpartij.
11. Finify is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Wederpartij zijn verplichtingen uit Artikel 6 (Verplichtingen van de Wederpartij) niet nakomt.
12. Finify is niet aansprakelijk voor fiscale boetes, naheffingen, rente of andere sancties van belastingautoriteiten als gevolg van foutieve btw-aangiftes, tenzij de Wederpartij kan aantonen dat de fout rechtstreeks en uitsluitend te wijten is aan een fout in de software of dienstverlening van Finify.

Artikel 9. Overmacht

1. Naast wat is bepaald in Artikel 6:75 BW, geldt dat Finify niet verantwoordelijk is voor het niet nakomen van verplichtingen als dit komt door een situatie waar Finify geen invloed op heeft. Dit geldt wanneer de nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of in redelijkheid niet kan worden verwacht van Finify. Voorbeelden hiervan zijn problemen bij Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), oorlog of dreiging daarvan, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen of overheidsmaatregelen.
2. Als zo'n overmachtssituatie ontstaat en Finify hierdoor zijn verplichtingen niet kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort zolang de situatie duurt. Duurt de overmacht langer dan dertig kalenderdagen, dan mogen beide Partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk ontbinden. Finify is in dat geval niet verplicht om schade te vergoeden, ook niet als Finify zelf enig voordeel heeft van de situatie.
3. Als de Overeenkomst eindigt door overmacht, heeft Finify recht op betaling van de reeds gewerkte uren en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging.

Artikel 10. Garantie voor Diensten van Finify

1. Finify garandeert dat zij als een deskundige dienstverlener handelt en dat haar Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de specificaties uit het aanbod, de redelijke eisen van bruikbaarheid en de geldende wet- en regelgeving op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Als een Dienst niet goed is uitgevoerd en de Wederpartij dit tijdig en met een duidelijke onderbouwing meldt, zal Finify naar eigen keuze:
 - a. de Dienst alsnog correct uitvoeren, of
 - b. een evenredig deel van het reeds betaalde bedrag crediteren of terugbetalen.
3. Finify geeft geen garantie op de juistheid van fiscale berekeningen of btw-aangiftes als deze zijn gebaseerd op onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens van de Wederpartij, of als de Wederpartij wijzigingen heeft doorgevoerd zonder overleg met Finify.
4. Finify spant zich zo veel mogelijk in om wijzigingen in fiscale wetgeving, denk bijvoorbeeld aan btw-tarieven, door te voeren voor onze Diensten voor zover dat mogelijk is. Finify is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in wet- en regelgeving die invloed hebben op de werking of uitkomsten van de software.
5. De garantie vervalt als:
 - a. de Wederpartij zonder Schriftelijke toestemming van Finify wijzigingen, aanpassingen of integraties in de software heeft doorgevoerd;
 - b. de software niet volgens de instructies is gebruikt, onderhouden of is gekoppeld aan externe systemen of databronnen die niet door Finify worden ondersteund;

- c. een storing of fout is veroorzaakt door externe factoren zoals netwerkproblemen, software van derden, beveiligingsincidenten of veranderingen in belastingwetgeving;
 - d. de ondeugdelijkheid voortkomt uit overheidsvoorschriften over de verwerking van btw-gegevens of fiscale rapportages.
6. Finify garandeert geen uptime, prestaties of beschikbaarheid van externe koppelingen met e-commerceplatformen of boekhoudpakketten.
 7. Als een Dienst moet worden hersteld door toedoen van de Wederpartij, zijn de kosten hiervan volledig voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 11. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Finify mag één keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren die gelden op het moment van de aanbieding. Als deze factoren veranderen binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst en Finify hier redelijkerwijs geen invloed op heeft (zoals verhogingen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringskosten of btw), mag Finify deze kosten doorberekenen aan de Wederpartij, met een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Finify mag prijzen verhogen boven de 20% uit het vorige lid. In dat geval mag de Wederpartij de Overeenkomst direct beëindigen op het moment dat de prijswijziging ingaat. Finify zal de Wederpartij hierover minimaal één maand van tevoren informeren.
5. Kortingen en eerder geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige of vervolgoeddrachten.

Artikel 12. Betaling en facturering

1. Tenzij anders is overeengekomen, geldt voor een maandabonnement dat de Wederpartij maandelijks betaalt. Bij een jaarabonnement wordt het volledige bedrag in één keer voldaan bij het sluiten van de Overeenkomst.
2. De eerste betaling gebeurt via een betaalmethode die Finify accepteert, zoals PayPal, bankoverschrijving, creditcard of Mollie. De voorwaarden van de betreffende betaalprovider kunnen van toepassing zijn.
3. Als de Diensten bestaan uit afzonderlijke leveringen of deelleveringen, geldt per geleverde Dienst een betalingstermijn, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De Wederpartij moet eventuele fouten in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Finify melden.
5. Als de Wederpartij niet op tijd betaalt, stuurt Finify een herinnering met een termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Als betaling na deze termijn uitblijft, is de Wederpartij in verzuim. Vanaf dat moment is hij wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, evenals eventuele buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering (WSNP) worden alle vorderingen van Finify op de Wederpartij direct en volledig opeisbaar.

7. Betalingen van de Wederpartij worden eerst gebruikt om openstaande rente en kosten te voldoen en daarna om de langst openstaande facturen af te lossen, ongeacht welke factuur de Wederpartij als eerste had willen betalen.

Artikel 13. Klachten

1. Als de Wederpartij een gebrek in de prestatie ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, moet hij dit binnen twee maanden na ontdekking aan Finify melden. Voor zichtbare gebreken bij de (op)levering van een Dienst geldt een meldingstermijn van 48 uur na levering.
2. De Wederpartij moet Finify minimaal vier weken de tijd geven om de klacht te onderzoeken en een passende oplossing te bieden.
3. Klachten over automatisch verlengde abonnementen of incasso's moeten binnen veertien dagen na afschrijving worden gemeld. Als de Wederpartij heeft betaald via een betaalprovider zoals PayPal of Mollie, kunnen aanvullende geschillenprocedures van toepassing zijn.
4. Als een klacht niet binnen de genoemde termijnen is gemeld, wordt de Dienst als correct geleverd beschouwd en geacht te functioneren conform de Overeenkomst.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 14. Overdracht

1. De Wederpartij mag zijn financiële rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen aan een Derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Finify. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in Artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Finify mag haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst wel overdragen aan Derden.

Artikel 15. Meerwerk

1. Als Finify op verzoek van de Wederpartij of op eigen initiatief, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Wederpartij, extra werkzaamheden of prestaties levert die buiten de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, worden deze in rekening gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van Finify. De Wederpartij is niet verplicht hiermee in te stemmen en kan verlangen dat hiervoor een aparte Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Onder de omvang van de Overeenkomst vallen in ieder geval de werkzaamheden die staan vermeld in de offerte of het door de Wederpartij geaccepteerde aanbod van Finify. Alle aanvullende werkzaamheden worden als meerwerk beschouwd, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Wederpartij erkent dat extra werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 invloed kunnen hebben op de afgesproken doelstellingen en verwachtingen.
4. Als voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Finify de Wederpartij vooraf Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Finify geleverde Diensten, software, analyses, rapportages en andere resultaten blijven eigendom van Finify. De Wederpartij krijgt alleen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht, zoals

beschreven in deze Algemene Voorwaarden en de wet. Elk ander of verdergaand recht is uitgesloten.

2. Alle door Finify verstrekte gegevens, documentatie, rapportages, softwaretoegang en andere materialen zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Wederpartij binnen de afspraken van de Overeenkomst. De Wederpartij mag deze niet bewerken, verkopen, openbaar maken, kopiëren of delen met Derden, tenzij:
 - a. Finify hiervoor vooraf Schriftelijke toestemming heeft gegeven, of
 - b. delen noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en dit expliciet binnen de gebruiksvoorwaarden van Finify valt.
3. De Wederpartij mag geen sublicenties verlenen of Derden toegang geven tot de door Finify geleverde software, systemen of gegevens, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
4. Finify mag de naam en het logo van de Wederpartij gebruiken voor referentie- of promotiedoeleinden, tenzij de Wederpartij hier Schriftelijk bezwaar tegen maakt.
5. De Wederpartij vrijwaart Finify tegen claims van Derden over intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit ongeoorloofd gebruik van de Diensten of materialen van Finify.
6. Als de Wederpartij in strijd met dit artikel handelt, is hij een direct opeisbare boete van €20.000,- per overtreding verschuldigd, plus €5.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van Finify om extra schadevergoeding en verdere juridische stappen te nemen onverlet. Daarnaast kan Finify de toegang tot de Diensten per direct opschorten of beëindigen.

Artikel 17. Beheer

1. Finify is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wederpartij zal de door Finify gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Finify een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, echter heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. Finify behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. Finify beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, verwijderen of staken, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij

komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.

7. Finify is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) Finify te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Finify ontstaat.

Artikel 18. Geheimhouding

1. De Wederpartij moet alle vertrouwelijke informatie die hij van Finify ontvangt strikt geheimhouden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als Finify dit expliciet heeft aangegeven of als dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie blijkt.
2. Als de Wederpartij deze geheimhoudingsplicht schendt, moet hij direct een boete van €20.000,- per overtreding betalen aan Finify, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend. Dit gebeurt zonder dat Finify eerst een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure hoeft te starten. Daarnaast behoudt Finify zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen.

Artikel 19. Medewerkersbeding

1. De Wederpartij mag tijdens de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Finify aannemen of op enige andere wijze voor zich laten werken, tenzij Finify hier vooraf Schriftelijke toestemming voor geeft.
2. Finify zal deze toestemming niet onredelijk weigeren, mits de Wederpartij een passende schadeloosstelling betaalt. Dit betekent ten minste een vergoeding ter hoogte van tien maandsalarissen van de betreffende medewerker

Artikel 20. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst heeft Finify exclusief het recht om de toegekende opdracht uit te voeren.
2. Partijen kunnen hiervan afwijken als zij hier gezamenlijk Schriftelijke afspraken over maken.

Artikel 21. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Als er een geschil ontstaat over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, kunnen Finify en de Wederpartij ervoor kiezen om het geschil op te lossen via alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van direct naar de rechter te stappen.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Finify en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst proberen om geschillen via goed overleg op te lossen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Finify gevestigd is.

Artikel 23. Voortbestaan van bepalingen

1. Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die bedoeld zijn om ook na beëindiging geldig te blijven, behouden hun werking ook na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Finify mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. In dat geval zal Finify de Wederpartij hierover tijdig informeren.
2. Tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van de wijzigingen zal minimaal dertig dagen zitten.
3. Als een wijziging voortkomt uit een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, zoals een wetswijziging, mag de Wederpartij deze niet weigeren of de Overeenkomst ontbinden.