

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 23-03-2025

Onze visie op privacy

Bij Finify verwerken we persoonsgegevens in het kader van onze diensten, waaronder onze btw-software voor e-commercebedrijven. Hierbij voldoen we aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze Privacyverklaring leggen we uit:

- Welke persoonsgegevens we verwerken en waarom.
- Hoe we jouw gegevens beschermen.
- Welke rechten je hebt en hoe je contact met ons kunt opnemen.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Finify B.V., gevestigd in Tilburg aan Korvelplein 203, 5025 JX Tilburg, Nederland. Je kunt ons bereiken via:

T. +31 6 11 27 04 14 (tijdens kantooruren)

E. info@finify.tax

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je onze website of diensten gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam.
- Accountgegevens: gebruikersnaam, wachtwoorden, instellingen.
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer, factuurgegevens.
- Technische gegevens: IP-adres, browserinstellingen, apparaat- en gebruiksgegevens.
- Communicatiegegevens: berichten via e-mail of contactformulieren.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Het leveren van onze diensten: zoals het verwerken van btw-aangiften en het bieden van ondersteuning.
- Accountbeheer: zoals inloggen, klantondersteuning en facturering.
- Wettelijke verplichtingen: zoals naleving van belasting- en boekhoudwetgeving.
- Verbetering van onze diensten: zoals analyse van gebruikersstatistieken.
- Marketing en communicatie: zoals nieuwsbrieven (alleen met jouw toestemming).

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen, waaronder:

- Versleuteling van gevoelige gegevens.
- Beveiligde servers binnen de EU.
- Toegangscontrole: alleen geautoriseerd personeel heeft toegang.
- Regelmatige updates van onze beveiligingssystemen.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Over het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Accountgegevens: zolang je klant bent + 12 maanden na beëindiging.
- Facturen en financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting).
- E-mails en supportvragen: maximaal 2 jaar.

Wil je jouw gegevens eerder laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. In sommige gevallen is het echter noodzakelijk om gegevens te delen, bijvoorbeeld met:

- Belastinginstanties, voor btw-aangiften.
- Betalingsproviders, voor het verwerken van transacties.
- IT-dienstverleners, voor hosting en beveiliging.

Als wij gegevens buiten de EU moeten verwerken, zorgen wij voor passende beschermingsmaatregelen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van je hebben.
- Correcties aan te vragen als je gegevens onjuist zijn.
- Je gegevens te laten verwijderen (behalve als we ze wettelijk moeten bewaren).
- Bezwaar te maken tegen verwerking, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

Wil je gebruik maken van deze rechten? Stuur een e-mail naar info@finify.tax.

Cookies en tracking

Wij gebruiken cookies voor:

- Functionele doeleinden: om de website goed te laten werken.
- Analytische doeleinden: zoals Google Analytics om onze website te verbeteren.
- Marketingdoeleinden: om relevante advertenties te tonen (alleen met jouw toestemming).

Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen. Ga voor meer informatie naar onze Cookieverklaring.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.